

Políticas e Normas.

Segurança da Informação

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	Data de Publicação:	Data de Expiração: Anual
Autor:		

Política de Cookies

Objetivo

Estabelecer as diretrizes para o gerenciamento de *cookies* utilizados em *websites* e plataformas da Instituição.

Visão Geral

Ao longo dos anos, os *cookies* se tornaram o método mais comum para identificar usuários e melhorar a experiência de navegação em *websites*, aplicativos e plataformas, pois têm a capacidade de salvar preferências de idioma, detalhes de *login*, de compras e, até mesmo de auxiliar na identificação do perfil comportamental de um usuário para fins publicitários. A presente política é importante por apresentar as formas de utilização de *cookies* pela Instituição.

1. Público-alvo

Esta política se dirige aos usuários externos das plataformas da Instituição, tais como os seus *sites* ou aplicativos.

2. O que são *cookies*?



Políticas e Normas.

Segurança da Informação

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	Data de Publicação:	Data de Expiração: Anual
Autor:		

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo do usuário ao acessar *websites*, aplicativos e plataformas que tem a finalidade de auxiliar no funcionamento, desempenho e otimização da navegação.

Cada *cookie* expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Assim como a maioria dos sites comerciais, a Instituição utiliza *cookies* nas páginas do seu *site*, aplicativos e plataformas.

No acesso ao *site*, há a necessidade de consentimento expresso para o armazenamento de *cookies*, conforme descrito neste documento e também na Política de Privacidade e Proteção de Dados.

3. Quais tipos de *cookies* são utilizados pela Instituição?

Existem diferentes tipos de *cookies* que podem vir a ser utilizados nas páginas do *site*, aplicativos e plataformas da Instituição, como por exemplo *cookies* próprios ou de terceiros (definidos por um servidor localizado fora do domínio das nossas plataformas). Indicamos abaixo os diferentes tipos de *cookies*:

- ***Cookies* Essenciais**

São necessários para o funcionamento adequado e a proteção das plataformas da Instituição. Por exemplo, pode-se utilizar *cookies* para a autenticação de um usuário.



Políticas e Normas.

Segurança da Informação

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	Data de Publicação:	Data de Expiração: Anual
Autor:		

Esta funcionalidade é essencial em nossas plataformas, e não pode ser desativada.

Exemplos incluem BIPS ou *cookies* de sessão de *login*.

- **Cookies de Funcionalidade**

São utilizados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais nas plataformas da Instituição, como o armazenamento das preferências de navegação (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) do usuário e preenchimento automático de formulários. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário e pode ser desativada. Exemplos incluem *cookies* de configuração de idioma.

- **Cookies de Preferência**

Coletam informações sobre as escolhas e preferências do usuário, e podem ser desativados. Exemplos incluem *cookies* de RTP, ou *cookies* de personalização de conteúdo.

- **Cookies de Mídias Sociais**

Cookies de mídias sociais coletam informações sobre o uso de redes sociais relacionadas ao acesso às plataformas da Instituição. Exemplos incluem páginas do Facebook que usam as mídias sociais para publicidade comportamental, análises e pesquisas de mercado.

- **Cookies de Análise**



Políticas e Normas.

Segurança da Informação

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	Data de Publicação:	Data de Expiração: Anual
Autor:		

Cookies de análise coletam informações sobre a navegação do usuário nas plataformas da Instituição e nos permitem melhorar o funcionamento deles ou coletar dados sobre seus interesses. Os *cookies* de análise mostram quais são as páginas mais acessadas nas plataformas da Instituição e a eficácia da publicidade contida nestas páginas.

Isso permite à Instituição observar os padrões gerais das pessoas que acessam as suas plataformas, em vez dos usos de pessoas específicas. Tais informações também podem ser utilizadas para mensurar a quantidade de tráfego nas plataformas da Instituição. Exemplos incluem a utilização das ferramentas *Optimizely* e *Google Analytics*.

- ***Cookies* de Segmentação**

Cookies de segmentação podem ser utilizados para promover os serviços da Instituição em sites de terceiros. Assim, a visitação de alguma das plataformas da Instituição, poderá resultar, no futuro, na visualização de anúncios em sites e plataformas de terceiros.

Os *cookies* fornecidos por terceiros auxiliam a Instituição a acompanhar o desempenho de seus anúncios, armazenando informação acerca de quais navegadores visitaram as plataformas da Instituição.



Políticas e Normas.

Segurança da Informação

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	Data de Publicação:	Data de Expiração: Anual
Autor:		

A Instituição possui parceria com redes de publicidade que podem coletar endereços IP e outras informações em seus *sites*, *e-mails* e em *sites* externos, criando redes de anúncios que seguem as atividades *online* do usuário ao longo do tempo, coletando informações de navegação através de meios automatizados, incluindo a utilização de *cookies*. Exemplos incluem a utilização das ferramentas *AdRoll* e *Google Analytics*.

4. Finalidade do uso dos *cookies*

A Instituição pode vir a utilizar os *cookies* nas páginas do *site*, aplicativos e plataformas da Instituição para os seguintes fins:

- Ajudar na navegação;
- Auxiliar no registro de login e sua capacidade de fornecer feedback;
- Analisar o uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do site (estatísticas e player de vídeo);
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para o usuário e seus interesses.

5. Como gerenciar os *cookies* utilizados pela Instituição

O usuário não é obrigado a aceitar a utilização de todos os *cookies*, somente os que são essenciais para o funcionamento correto das páginas do *site*, aplicativos e



Políticas e Normas.

Segurança da Informação

Assunto: Governança de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais		
Versão: 1.0	Data de Publicação:	Data de Expiração: Anual
Autor:		

plataformas da Instituição. Desta forma, é possível a remoção ou desabilitação dos *cookies* utilizados no momento do acesso no *website* da Instituição, através de um botão de *opt-out* que será mostrado na tela.

É possível também desabilitar ou gerenciar os *cookies* através das configurações do navegador utilizado para acessar as plataformas da Instituição. Deve-se proceder com a consulta da documentação de configuração do navegador, pois as etapas normalmente variam conforme o navegador utilizado.

A permissão do uso de *cookies* garante uma experiência mais estável ao usuário na utilização das plataformas da Instituição. Portanto, a desabilitação de *cookies* de qualquer maneira poderá afetar negativamente o acesso às plataformas e *websites* da Instituição.

É possível consultar mais informações sobre *cookies* acessando:

<https://www.aboutcookies.org/>.

